

论社会主义核心价值观视域下的诚信文化建设

陈 玮^{1 2}

(1. 华东师范大学 人文社会科学学院社会科学部, 上海 200062;
2. 徐州医学院, 江苏 徐州 221009)

摘要: 诚信为社会主义市场经济的健康发展提供保证, 当今社会出现诚信缺失现象, 如何在社会主义核心价值观视域下进行诚信文化建设, 首先明确社会主义核心价值观视域下的诚信文化内涵, 通过不断完善社会诚信监督体系进而促进我国社会和谐发展, 分析社会主义核心价值观在诚信文化建设中的地位与作用及其建设途径。

关键词: 社会主义核心价值观; 诚信文化; 建设

中图分类号: D616 文献标识码: A 文章编号: 1004-941(2014)06-0127-05

DOI:10.13501/j.cnki.42-1328/c.2014.06.026

党的十六届六中全会通过的《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》首次提出社会主义核心价值观, 科学概括社会主义核心价值观体系的基本内容, 明确社会主义核心价值观体系在社会主义和谐社会建设过程中的重要意义。价值观的内涵非常丰富, 价值观影响到一个人如何待人待物, 如何分析、判断事物和现象, 诚信的价值观能让个人在面临困难时如实陈述, 得到他人的信任。

党的十七届六中全会《决定》指出, 要“把诚信建设摆在突出位置, 大力推进政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法诚信建设。抓紧建立健全覆盖全社会的诚信系统, 加大对失信行为的惩戒力度, 在全社会广泛形成守信光荣、失信可耻的氛围”。

党的十八大报告中第一次将诚信写入社会主义核心价值观体系, 党的十八大报告中提出“倡导富强、民主、文明、和谐, 倡导自由、平等、公正、法治, 倡导爱国、敬业、诚信、友善, 积极培育和践行社会主义核心价值观。”^[1] 诚信是我国民族的优良传统美德, 成为人际关系沟通的基本道德准则, 是维护市场秩序的基本道德规范, 为社会主义市场经济的健康发展提供保证。

当今社会的高速发展体现在生活各方面的变化, 在社会主义市场经济条件下个人的价值观也随之发生改变, 矣出现诚信缺失现象, 如何在社会主义核心价值观视域下进行诚信文化建设, 通过不断完善社会诚信监督体系进而促进我国社会和谐发展,

分析社会主义核心价值观在诚信文化建设中的地位与作用, 总结出在社会主义核心价值观视域下进行诚信文化建设的途径。用诚信道德引导和规范经济行为, 探索深入开展诚信文化建设的途径成为一项事关个人发展和社会发展的课题, 对于我国进行公民素质教育实践具有指导意义。

一、社会主义核心价值观视域下的诚信文化内涵

社会主义核心价值观已成为社会发展与人们学习工作生活的价值标准并积极的维护和弘扬传统的价值观, 正是社会主义核心价值观把人们统一到建设有中国特色的社会主义道路上来, 共同实现伟大的中国梦。诚信顾名思义是指诚实守信, 不允许以假代真, 真诚是发自内心的, 古人有言“诚者自成也”, 诚信作为个体的人的道德行为规范, 对个体内部而言为自身守信, 对个体外部而言为信于他人, 总之是要求人们“言必信, 行必果。”由此进一步明确中华民族传统价值的核心内容是诚信。重视对诚信文化的建设, 也是对当今社会出现的隐瞒欺诈、假冒伪劣产品、虚假广告新闻、不道德交易、不道德关系等现象的鞭挞, 使人们远离不利于社会发展的不道德行为。

首先, 明确诚信文化的特性。诚信文化的建设发展离不开道德的规范、制度的完善、文化的自我发展, 在《公民道德建设实施纲要》中道德建设的重点是“明理诚信”。把诚信作为道德的标准规范, 也是

收稿日期: 2014-07-10

基金项目: 国家社科基金重大项目“推进政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信建设研究”的阶段性成果(项目编号: 12&ZD008)。

作者简介: 陈玮(1976-) 女, 江苏赣榆人, 主要研究方向为思想政治教育。

对个体的要求具备德性,实现诚信是实现自我的道德责任,因此必须提高个体的道德修养,由此可以产生对自我的约束,实现诚信的目的,使守信者有所收获,失信者有所失,失信者也会受到社会的谴责和道德的拷问,诚信成为个体、集体、社会的制度行为。

其次,社会主义诚信文化的具体表现形式为政府文化、个体文化、企业文化、社会群体文化。诚信的政府文化是建设社会主义诚信文化的关键所在,只有在诚信的政府文化环境中,通过制度的完善,政府传递真实的政务信息给公众,公众具有知情权的合法权利得到保障,公务员作为诚信的政府文化执行者,则必须严格要求自己,以诚信融入自身的工作中,真正做到已诚为民,时刻站在人民的利益上为民谋福利,做到凝心聚民力,公民因此受到正面影响,在社会中积极推行诚信文化;诚信的个体文化,作为个体的人是生活在社会中的,以人为本的理念允许个性人的发展,不同性格的个体由此展示不同的文化特征,但具备良好的道德素养是社会对个体的要求,也是人在社会中立足发展的必备要求,诚信处事、信守承诺、诚实守信成为个体文化的表现形式;诚信的企业文化则具体表现在企业的管理、企业的名誉、企业的产品、企业所承担的社会责任,只有具有科学完善的管理制度、坚守诚信原则才能保证企业的顺利发展,只有创造企业的诚信声誉才能创造企业的无形资产促进企业的持续健康发展,只有打造标志着企业诚信的产品并在产品中隐含企业价值文化才能成为市场经济的组成部分才能在激烈地竞争中立于不败之地;企业发展更多的是通过利益的获得但同时必须兼顾对环境、社会及自身利益之间的责任,只有承担以上责任企业才能得到社会的认可,实现企业、社会和自然的良性发展;诚信的社会群体文化是社会主义诚信文化建设中的重要组成部分,每个人都带有某种群体的特征,是受遗传、地域性文化、群体的社会文化经济地位的改变等影响而产生的,只有在具体的社会群体中进行个性化社会主义诚信文化建设,才能实现政府、个体、社会、企业文化的和谐。

二、社会主义核心价值观在诚信文化建设中具有重要的地位及作用

(一) 引领

社会主义核心价值观是诚信文化建设的指导思想,确定诚信文化建设的方向和目标,是诚信文化建设的动力。以社会主义核心价值观引领诚信文化建设,就是要把社会主义核心价值观的基本要求融入诚信文化建设的全过程,建设形式多样的诚信文化。

社会主义核心价值观对诚信文化建设的指导包括政务诚信文化、企业诚信文化、法治诚信文化各方面的建设过程中的引领,在党的十八大报告中要求“全面提高公民道德素质,坚持依法治国和以德治国相结合,加强社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德教育,弘扬中华传统美德,弘扬时代新风。推进公民道德建设工程,弘扬真善美、贬斥假恶丑,引导人们自觉履行法定义务、社会责任、家庭责任,营造劳动光荣、创造伟大的社会氛围,培育知荣辱、讲正气、作奉献、促和谐的良好风尚。”

恩格斯说“文化上的每一个进步,都是迈向自由的一步。”^[2]文化的进步与发展标志着社会的进步与发展,在国情所体现的时代性及社会发展的现实性,要求我们必须明确社会主义核心价值观是建设诚信文化的根本,创新诚信文化,构建和谐社会,必须坚持马克思主义指导思想,为建设诚信文化提供坚实的思想基础,共同推动社会和谐、平稳、有序的发展;当代多元文化的存在,如何发挥其积极的作用,排除其不良影响,则要求我们必须坚定中国特色社会主义共同理想,为建设诚信文化提供正确的目标指引,继续提升诚信文化的内涵,不断提高公民的自身素质;文化时刻存在,与人的生活学习工作息息相关,积极的文化可以为处在充满挑战和机遇的发展阶段提供精神支持,我们必须积极弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神,为建设诚信文化提供牢固的精神纽带和强大的精神动力;树立和践行社会主义荣辱观,为建设诚信文化提供道德基础。

(二) 规范

社会主义核心价值观蕴含着共同理想、价值取向和社会行为准则,人们只有在一个共同的行为准则和价值取向才能实现社会的发展,实现共同富裕,而在社会主义市场经济发展过程中诚信文化建设需要制度、教育、监督和惩处等多种方式,制度是约束制约,社会主义诚信文化以诚实守信为价值取向,使公民自觉遵守的道德标准能起到约束和行为规范的作用。一是在思想上对公民进行规范,社会主义诚信文化形式活泼不断向公民灌输正确的价值理念和道德评价标准,使公民能够自觉遵守规则。二是从制度上对人们进行规范,通过社会行为规范的意义作用,对公民进行法纪意识和文化修养的强化,能够自觉执行遵守制度。三是社会行为环境上对公民进行规范,以公民容易接受的艺术形式形成的社会主义诚信环境文化,形成诚实守信的文化环境,发挥约束和监督作用,从而规范人们的行为。

诚信和失信是一对矛盾体,解决这一矛盾则需进行诚信道德建设,通过社会主义核心价值观规范政府信用、企业信用、法治信用,政府的诚信关系公平、公正、民主、法制,诚信文化建设是诚信建设的重点,在社会生活中形成和谐的人际关系,每个人以诚信相处,得到他人的信任,以社会主义核心价值观对公民进行职业素养教育,对社会各个层面公民发挥规范的作用,一是遵循职业行为准则,以诚信为本形成职业行为规范,建立起消费者与企业、政府与公民之间相互信任的关系;二是以和谐家庭成为家庭生活须遵循的行为规范,融洽的家庭关系、长幼关系、邻居之间的关系,公民的诚信道德将会引导和规范社会信用,形成有序的市场竞争机制;三是规范社会的评价体系,如出现违背诚信的情况,社会施加压力,并将受到相关法律法规的约束规范。使社会主义核心价值观融入诚信文化建设中,把社会主义核心价值观的内容形成可以落实的具体政策制度中。

(三) 激励

积极健康的文化对人们的情感意志能够发挥激励的作用,能够激发人的热情,调动人的积极性为实现自身的价值目标不懈努力。诚信代表着先进的社会道德水平,通过教育引领,使公民正确认识人类社会发展的客观规律,使诚信的道德行为成为每个公民的自觉行动,明确自身的发展方向,用中国特色社会主义共同理想把个人的理想、目标、事业统一起来,激励公民把个人理想融入到社会共同理想,真诚的关爱他人,服务社会,奉献国家,严于律己,开拓创新的精神状态,树立清正廉洁,诚实守信,公平公正的价值观,发挥公民的精神动力去追求个人价值,诚信文化建设过程中宣传先进,抨击违法违纪的行为,积极推动各个行业遵守诚信的道德要求。社会主义诚信文化通过宣传先进,歌颂诚信文化建设中形成的诚实守信精神,强化人们的职业道德,鼓励人们积极追求诚信文化的价值目标,积极投身到社会主义诚信文化建设中。社会主义核心价值观的激励作用得到发挥,人们积极参与到诚信文化建设,并能经受住严峻的考验,坚守诚信。

(四) 凝聚

各国的竞争体现在国家经济的硬实力和文化的软实力,经济合作与文化融合成为国际社会经济文化发展的重要内容,软实力已经成为国家国际地位的衡量指标,进行诚信文化建设,增强国家实力,社会主义核心价值观为诚信文化建设提供思想保证,诚信文化建设在文化建设中的重要性也日益凸显出

来,社会主义诚信文化以社会主义核心价值观体系为根本,以清正廉洁,诚实守信,公平公正为主要内容,是一种先进的文化,把社会各个层次建设诚信、文明、和谐的社会共同愿望统一起来,使社会所有成员因统一文化而形成强大的凝聚力量,促进社会树立诚信意识,社会主义诚信文化使公民以诚信为荣,并向公民传递诚信观念,引导公民在同一文化背景下相互提醒和监督,并为是共同的理想保持思想上的一致性发挥重要作用,为国家的经济发展提供良好的社会环境,凝成竞争合力。

社会的发展,经济的变革及其全球化都深刻影响着人们的思想意识形态,在个人发展过程中出现各种矛盾与冲突,面临开放与封闭、新与旧的选择,人们在价值观及其追求上也面临困惑,因此如何在诚信文化建设中凝聚人心,这需要指导思想的统一,共同追求的理想信念,精神支柱和道德的规范,社会主义核心价值观把握全民的精神力量,成为社会发展的统一价值标准和精神动力,发挥社会主义核心价值观的凝聚作用。

三、在社会主义核心价值观视域下进行诚信文化建设的途径

(一) 以人为本,提升公民诚信意识,体现马克思主义的全面发展观

《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》明确指出“始终把最广大人民的根本利益作为党和国家一切工作的出发点和落脚点,实现好、维护好、发展好最广大人民的根本利益,不断满足人民日益增长的物质文化需要,做到发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享,促进人的全面发展。”十八大报告中指出要加强社会主义核心价值观体系建设。通过对公民进行社会主义核心价值观教育,提升公民诚信意识,社会生活的主体是公民,公民的诚信意识影响社会的政治经济文化等各方面的关系协调,马克思在《关于费尔巴哈的提纲》中写道“费尔巴哈把宗教的本质归结于人的本质。但是,人的本质并不是单个人所固有的抽象物。在其现实性上,它是一切社会关系的总和。”^[3]要做到人与人之间友爱相处,社会生活和谐安定,则须培养公民诚信的道德修养,马克思主义的中国化大众化,用中国特色社会主义理论体系指导党和人民,进行马克思主义理论研究,推动中国特色社会主义理论体系在社会生活中的教育活动。通过诚信文化建设是提升公民诚信意识,一是理解和把握中华民族优秀的传统文化和传统美德,开展中华民族优秀的传统文化和传统美德教育,进行文明礼仪教育,

待人真诚和诚实守信教育,助人为乐教育,责任意识教育,诚信立人教育等;二是规范市场秩序,打击违法犯罪活动,失信问题已经严重影响到公民的生活,必须从根本上解决这些矛盾,否则会影响国民经济发展,损害国家、企业、群众的利益,通过营造和谐的社会环境,树立以人为本提升公民诚信意识,规范人们的诚信行为,人们经历失信到诚信的回归之后会更加珍惜诚信带来的优良环境;三是结合社会发展要求,通过与世界各族的优秀文化交流,丰富诚信文化内涵,传承中华民族的传统美德,进行公民的诚信道德建设;四是要在全民教育过程中进行分层次的诚信道德教育,通过各种形式和手段将诚信道德教育融入学校学科教育中,融入到社会各层面群众的精神文明创新活动中,及时发现和总结有效的实践活动并积极进行推广。

(二)改进诚信文化教育方式,有效发挥社会主义核心价值观在公民诚信教育中的作用

在全民教育、精神文明建设和党的建设过程中,改进诚信文化教育方式要根据形势和任务的要求,面向社会使亮好的社会环境提升公民的诚信意识,提高诚信文化教育实效性,将主题教育和自我教育,传统教育和现代技术教育,教育与管理相结合,不断拓宽诚信文化教育范围,充分运用现代的传播手段,紧紧围绕公民关注度高的问题,有效使用互联网平台、手机信息、广播、电视等媒体工具采取有效的措施,进行诚信文化的宣传教育,打造诚信文化教育工作的平台。面向社会进行诚信文化教育研究诚信文化教育的规律,使教育的内容贴近群众的实际,提高教育的针对性,把思想教育、纪律教育、社会公德、职业道德、家庭美德、法制教育、人生观教育、价值观教育和正确的利益观教育结合起来,采取新颖的教育形式,推进诚信文化进机关、学校、企业、社区和家庭,增强全社会的反腐倡廉意识,形成以诚信为荣的良好社会风尚,使之与群众的生活相结合,开展具有亲和力、新引力和渗透力的诚信文化教育活动,发挥传统的培训班、报告会的优势,运用群众乐于参与的形式组织开展征文比赛、歌咏比赛、书法比赛、演讲比赛、知识竞答等活动,提高群众参与诚信文化建设的热情,增强诚信文化的吸引力、渗透力和影响力,充分运用现代信息技术手段开展诚信文化教育使人们在社会生活的各个方面都能感受到诚信文化带来的积极正面的影响,通过精神作品的创作宣传,要把社会主义核心价值观融入到国民教育、精神文明建设的建设的全过程,贯穿到改革开放和现代化建设的各个领域,特别是要体现到精神产品创作传播等

方面,体现到公共文化服务体系,充分挖掘大众传媒的宣传作用,普及社会主义核心价值观,发挥其积极的作用。

(三)先进群体的榜样示范,发挥其带动作用

诚信是规范社会主体的行为准则,政府、企业、个人树立诚信的形象,紧紧抓住诚信文化建设重点,发挥先进群体榜样示范,培养树立榜样,他们能够认真践行社会主义核心价值观,珍视个人形象,始终保持旺盛的工作热情,实事求是、与时俱进、勤奋学习、学以致用、服务人民、情趣健康,在社会主义诚信文化建设中的先进群体自觉把自身至于组织、制度、群众之中,在任何地方任何时间为群众做出表率,把传统与时代精神相结合,提升个人修养,人人以榜样为学习和努力的方向,发挥其带动作用促进社会风气的好转。进行先进人物和先进事迹的诚信道德的宣传,实施诚信文化建设的精品工程创作主题高尚、内容新颖、形式多样带有艺术内涵的优秀诚信文化作品,使诚信文化实现社会的引导功能、实施人民教育和推动社会发展的作用,人们能够遵守社会主义道德规范,批判曝光一些有害于社会的人和事,各类文艺作品贴近群众实际、生活,满足人民的诚信文化需要,欣赏诚信文化艺术的同时接受诚信文化教育,热情讴歌人民群众的良好道德风貌,唱响社会主义文化主旋律,以自己独特的形式和艺术魅力,弘扬时代精神,传播社会主义精神文明,提高全民的道德素质,陶冶人们的道德情操,塑造人们的美好心灵。要充分发挥体育在全民道德建设中的作用,通过丰富多彩的体育活动,促进人们的身体发展,丰富人们的思想感情,增进人们的心理健康,为全民的诚信意识的培育、提升和弘扬创造良好的社会氛围。营造人人诚信的良好舆论环境,推动社会主义诚信文化的建设和发展。

(四)积极构建和谐诚信文化,充分发挥其育人功能

构建和谐诚信文化需要形成党和政府领导,社会统一认识,宣传教育到位,密切联系群众,共同参与形成合力,诚信文化建设是政府工作内容之一,需正确引导广大公民积极参与,完善教育功能培养公民的政治责任、法律意识、公民意识和诚信观念。

首先,将诚信文化教育与职业道德教育相结合,把廉洁奉公、公正公平等诚信文化内容融入职业道德教育培训中,使公民遵守职业道德,培养良好的职业习惯,促使社会诚信文化的发展;其次从提升社会诚信意识方面,培养社会主体的诚信意识,依靠社会主体之间的相互信任,市场经济的诚信道德来维护;

第三,诚信文化要体现在进行企业服务行业的建设,通过公开的方式获得企业和消费者个人诚信数据,但目前我国信用信息不完整,政府相关部门需要建立信用数据库,促使社会诚信文化建设;第四,进行诚信体系相关法律、法规和制度建设,在社会中个人遵守规则并且认同这些规则,这也成为社会人的诚信,成为人与人之间和谐相处的基础。在建设信用体系中发展诚信文化,市场经济的健康发展需要信用规范和法制保障,公民的信用包含着道德、精神、素质,表彰守信企业,加大力度惩处失信,丰富并发展诚信文化建设。

(五)营造良好的社会环境,发挥其在诚信文化建设中的作用

诚信已被纳入主流价值体系,是社会主义核心价值观的组成部分,核心价值观以诚信为基础,以诚信文化建设为主要内容是全面推动社会主义核心价值观有效途径:一是制度保障,需要完善制度的设计和安排,在诚信文化建设的激励和惩戒机制方面需要继续研究,制度建设滞后,倡导诚信价值观需要合理的制度来保障,以科学发展观为指导融入社会主义核心价值观,坚持以人为本,从诚信文化建设实际出发,坚持走群众路线广泛听取意见和建议,使制度具有现实性、超前性、长远性、可行性,统一到党和国家的方针政策范围内的诚信制度具有主观性和客观性统一,内容与形式相融合,措施与效果的一致性,具有较强的针对性,从而为执法者及管理者有度可查,有制可循,保证社会主义市场经济健康发展,建立适合国情并与国际社会接轨的社会信用制度,借鉴西方发达国家的做法规范社会失信行为;二是进行社会诚信的监督,制度的贯彻执行是检验制度成效的重要标准,也是诚信文化建设的基本要求,失信现象的出现和监管的力度措施采取不当有关,如“三鹿奶粉事件”给数以万计的家庭带来沉痛的灾难,挫伤了消费者对国产商品的信赖感,对中国奶业造成了严重的冲击影响,造成了国家在国际的声望下降,在处理过程中惩罚监管力度不足,因此明确制度落实监督机制,整合监督资源,创新方式方法,严

格行业规范标准和责任追究,从严查处失信行为,完善行业准入标准,实施职业资格认证,在制度面前人人平等没有特权;三是通过发挥社会主体的积极主动性参与到建立诚信监督机制,广泛动员群众推进诚信文化建设,把监督评议的权力交给群众,诚信作为一项重要的评议指标,通过开通热线、信访举报、媒体互动等多种形式进行评议,突出评议的实效性,及时对参加评议的单位给予相应的表彰或批评,发现问题及时整改并依法查处,确保人们的合法知情权。

我国社会经济全面健康的发展离不开社会主义核心价值观,社会主义核心价值观是建设具有中国特色社会主义的助推器,在社会主义核心价值观视域下人们具有共同的坚实的价值基础,“社会主义核心价值观是社会主义意识形态的本质体现,它在文化软实力中具有极其重要的地位。党提出构建社会主义核心价值观体系以来,始终把它作为文化软实力建设的关键方面予以重视。”^[4]一方面社会主义核心价值观的提出可以增强国家软实力,另一方面社会主义核心价值观也为诚信文化建设和发展提供了直接的精神支撑和政治保证,我们必须充分认识和明确社会主义核心价值观为诚信文化建设发挥着引领、规范、凝聚和激励的作用,通过诚信文化建设的途径拓展,使社会主义核心价值观成为诚信文化建设的指导思想和灵魂。

参考文献:

- [1] 胡锦涛.坚定不移沿着中国特色社会主义道路前进为全面建成小康社会而奋斗[R].北京:人民出版社,2012:31-32.
- [2] 马克思,恩格斯.马克思恩格斯选集[M].北京:人民出版社,1972(3):153-154.
- [3] 马克思,恩格斯.马克思恩格斯选集[M].北京:人民出版社,1995(1):60.
- [4] 赵丽涛.社会主义核心价值观走出去的战略思考——文化软实力的视角[J].湖北民族学院学报:哲学社会科学版,2013(3).
- [5] 宋善文.社会主义核心价值观的基本特征[N].光明日报,2012-02-11(10).

责任编辑:谭大友